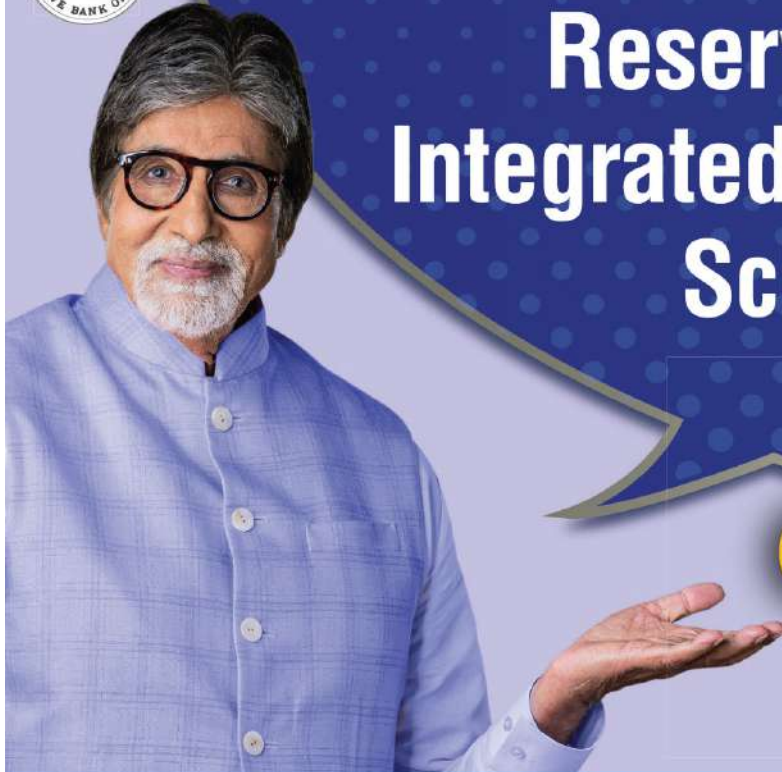


Reserve Bank - Integrated Ombudsman Scheme



Visit

<https://cms.rbi.org.in>

to lodge a complaint

Single window for resolution of complaints against RBI regulated entities



Complaints not resolved within 30 days or not resolved satisfactorily by Banks/ NBFCs/Credit Information Companies/ Payment System Participants regulated by RBI, can be lodged with the RBI Ombudsman



Lodge complaints online at <https://cms.rbi.org.in> or by post to Centralised Receipt and Processing Centre, Reserve Bank of India, Chandigarh - 160017



All complaints regarding deficiency in services covered, except those in the exclusion list



Track the status of your complaint on Complaint Management System (<https://cms.rbi.org.in>)

Call **14448** for more information.

Timings: Weekdays except National Holidays:

- 8:00 AM to 10:00 PM for English and Hindi
- 9:30 AM to 5:15 PM for 10 Regional Languages (Assamese, Bengali, Gujarati, Kannada, Malayalam, Marathi, Odia, Punjabi, Tamil and Telugu)



**RBI Kehta Hai...
Jaankaar Baniye,
Satark Rahiye!**



Issued in public interest by

भारतीय रिज़र्व बैंक

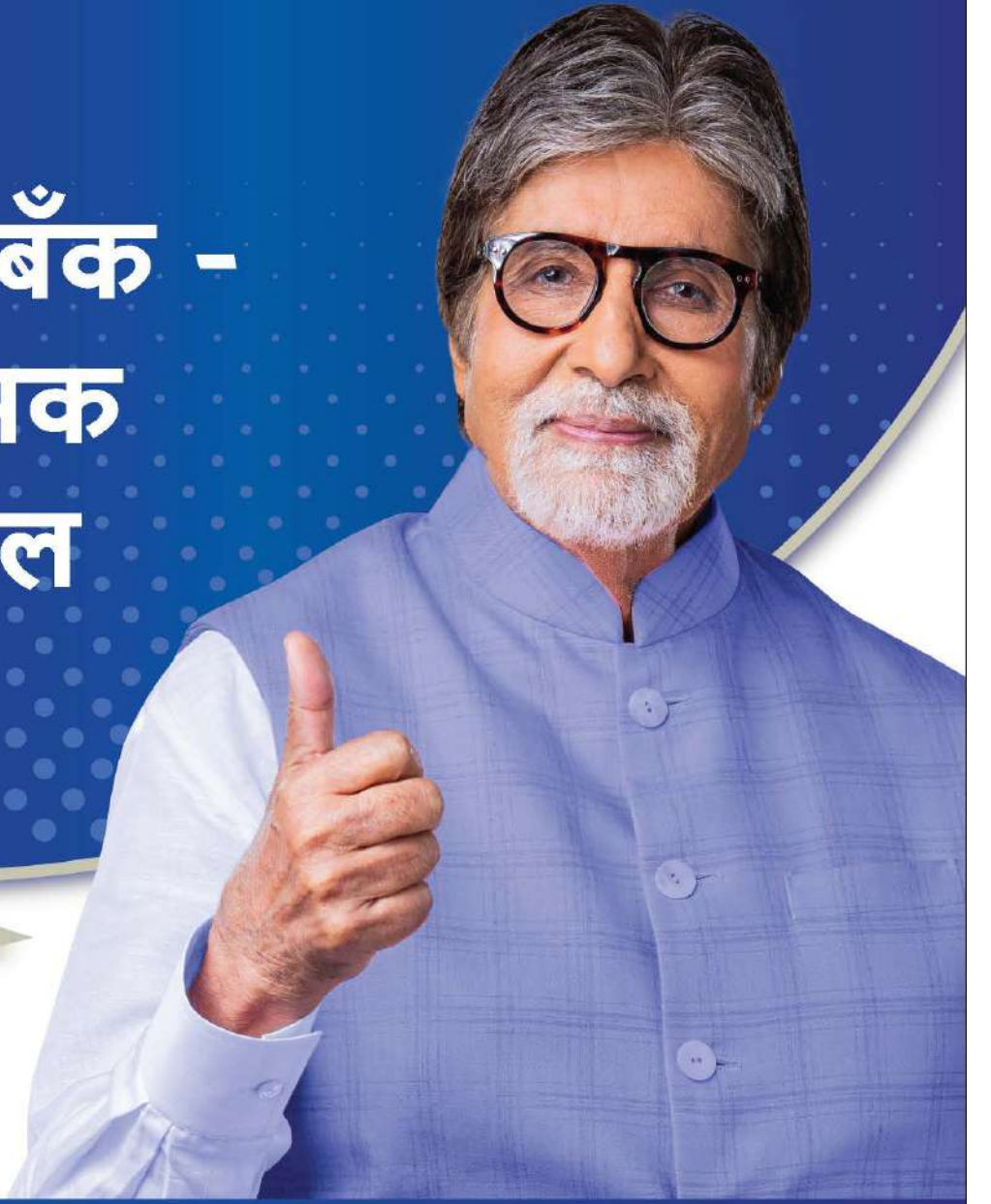
RESERVE BANK OF INDIA

www.rbi.org.in



For more details, visit <https://rbikehtahai.rbi.org.in/>
For feedback, write to rbikehtahai@rbi.org.in

रिझर्व्ह बँक - एकात्मिक लोकपाल योजना



आरबीआय विनियमित संस्थांच्या विरुद्ध तक्रारींच्या निवारणासाठी एकल सुविधा

- 30 दिवसांच्या आत तक्रारींचे निवारण न झाल्यास किंवा आरबीआय द्वारा विनियमित बँका/एनबीएफसी/प्रणाली भागीदारांच्या द्वारा समाधानकारक निवारण न झाल्यास तुम्ही त्यांची तक्रार लोकपालांकडे (ऑम्बड्समॅन) दाखल करू शकता
- तुमची तक्रार दाखल करा, कुठूनही, कधीही
- तुमच्या तक्रारीची पोचपावती मिळवा आणि तिची सद्यस्थिती तक्रार व्यवस्थापन प्रणाली (GMS) पोर्टल वर बघा



आरबीआय सांगते आहे...
जाणकार बना,
सतर्क रहा!



अधिक माहितीसाठी **14448** ला कॉल करा.
तक्रार दाखल करण्यासाठी, <https://cms.rbi.org.in> वर जा



अधिक माहितीसाठी, <https://rbikehtahai.rbi.org.in/> वर जा
फीडबॅक देण्यासाठी, rbikehtahai@rbi.org.in ला लिहा



सार्वजनिक हितार्थ जारी
भारतीय रिझर्व्ह बँक
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in